

Garantia

A Arlon garante que, pelos períodos especificados na tabela “Durabilidade Estimada em Exteriores”, abaixo, a partir da data de aplicação do produto no veículo pelo usuário final, o produto irá:

1. Estar livre de defeitos de fábrica;
2. Ter ótima durabilidade em exteriores, conforme o especificado;
3. Apresentar uma remoção limpa.

Porém, a garantia do produto depende de:

1. Os produtos devem ser armazenados de maneira correta, assim como o material deve ser aplicado no veículo dentro do prazo de validade encontrado na “Especificação Técnica do Produto”;
2. Os processos de preparação, instalação, manutenção, limpeza e remoção do adesivo devem ser realizados de acordo com as recomendações da “Especificação Técnica do Produto”;
3. Exclusões e limitações listadas abaixo; e
4. Satisfazer todos os outros requisitos listados abaixo.

Esta garantia é uma “Garantia Limitada Específica do Produto”, conforme os Termos e Condições Padrão da Arlon (disponíveis em <http://www.arlon.com/terms-andconditions>)

Tabela de Durabilidade Estimada em Exteriores – Premium Color Change

Cor	Zona 1		Zona 2		Zona 3	
	Vertical	Não vertical / Horizontal	Vertical	Não vertical / Horizontal	Vertical	Não vertical / Horizontal
Gloss White Snowstorm	10 anos	5 anos	8 anos	2 anos	6 anos	1 ano
Gloss Obsidian	10 anos	5 anos	8 anos	2 anos	6 anos	1 ano
Cores Sólidas	8 anos	5 anos	6 anos	2 anos	4 anos	1 ano
Cores Metálicas, Peroladas e Alumínio	5 anos	2 anos	3 anos	1 ano	1 ano	6 meses

“EXPOSIÇÃO HORIZONTAL” é definida como entre 45° - 90° da vertical (90°).

“EXPOSIÇÃO NÃO VERTICAL” é definida como entre 10°- 45° da vertical (90°).

“EXPOSIÇÃO VERTICAL” é definida como menor ou igual a 10° da vertical (90°).

**Brasil se encontra na ZONA 2

Limitações de Responsabilidade

A garantia não se estende além do descrito neste documento. Exceto pelas garantias aqui estabelecidas, a Arlon não oferece qualquer garantia com relação aos produtos, incluindo qualquer: (i) Garantia expressa; ou (ii) garantia implícita de comercialização ou de adequação a um determinado fim, incluindo garantias implícitas na lei, curso de negociação ou curso de desempenho, uso comercial ou outro.

A Arlon não será responsável por qualquer lesão ou dano resultante da aplicação ou uso de seus produtos, isoladamente ou em combinação com outros produtos. A responsabilidade da Arlon será limitada ao estabelecido neste documento.

Esta garantia aplica-se apenas a produtos Arlon que são utilizados por pessoas físicas e qualificadas fabricantes e instaladores gráficos para os usos finais e, nas combinações, descritos em boletins de informações do produto aplicáveis. Para qualquer outro uso, o comprador e o usuário final são responsáveis por determinar a adequação dos produtos e por todo e qualquer risco ou responsabilidade associado a esse uso ou aplicação.

Exclusões e Limitações

A garantia Arlon não cobre as seguintes situações:

1. Se o comprador ou usuário final fizer qualquer uso adicional do produto após realizar uma reclamação formal;
2. Se o defeito surgir porque o comprador ou usuário final não seguiu as instruções quanto ao armazenamento, instalação, aplicação, uso ou manutenção dos produtos;
3. Se a falha prematura for causada por meios químicos ou mecânicos, tais como, mas não se limitando a vandalismo, soluções de limpeza, tintas, solventes, equipamentos de lavagem de alta pressão usados indevidamente,

equipamentos de lavagem mecânica, vazamentos do motor, escapamento do motor, vapor, solvente orgânico ou outros produtos químicos derramados; e

4. Danos causados por incêndios, falha estrutural, raios, desastres naturais e outros eventos semelhantes.

Além disso, a Arlon não será responsável por danos ou perdas que sejam resultantes de qualquer um dos seguintes casos:

Condições inadequadas da superfície:

- Tinta não curada ou não seca e verniz líquido que apresente baixa adesão a superfície ou aos revestimentos de tinta subjacentes
- Substratos de tinta ou verniz não OEM
- Superfícies com tintas envelhecidas, oxidação ou escamação
- Substratos expostos à submersão em água, como embarcações
- Superfícies de aço inoxidável não revestidas/não pintadas
- Substrato com baixa energia superficial. Substratos com valores de dinas inferiores a 37 dinas/cm são considerados baixos energia superficial
- Filme gráfico/vinil pré-existente
- Manchas na pintura do veículo que podem ser visíveis após a remoção do filme
- Superfícies insalubres ou superfícies que apresentam riscos, descascamento ou estão danificadas sob o filme

Condições ambientais inadequadas:

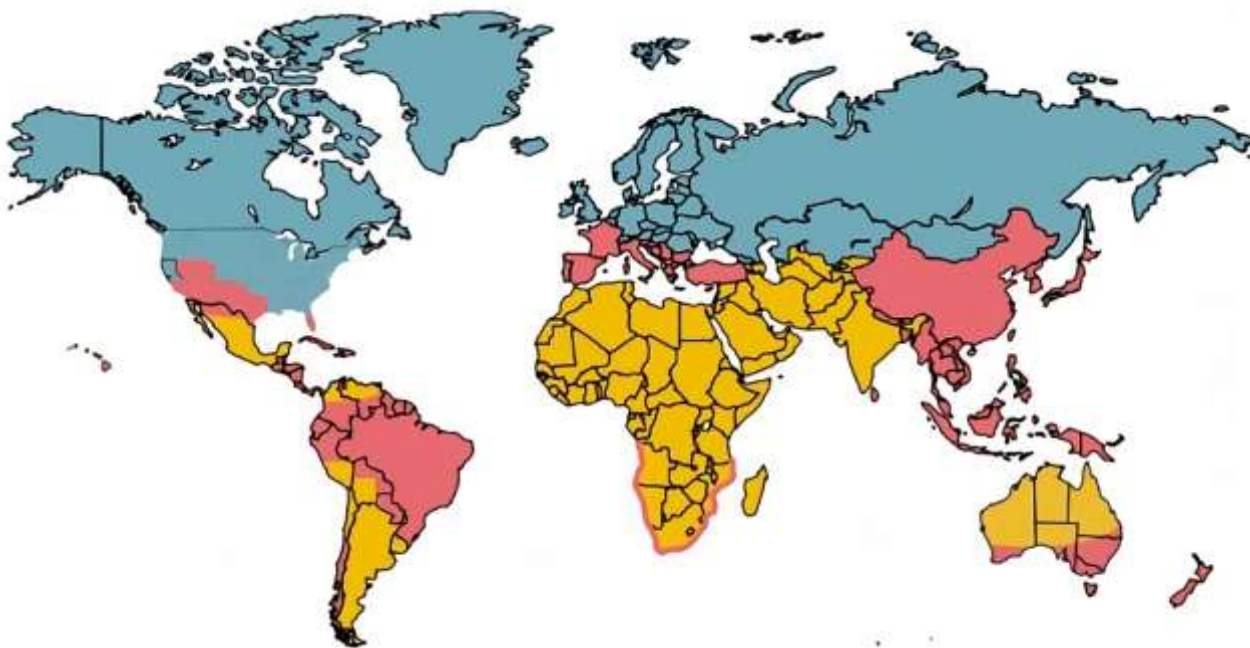
- Danos ao produto causados por:
- Abrasões, normalmente decorrentes do uso diário, incluindo, mas não se limitando a: pedras, areia, sujeira, excrementos de pássaros e insetos, etc.
- Gasolina ou derramamento de combustível
- Chuva ácida/orvalho ácido que são comuns em regiões de alta poluição
- Crescimento de mofo/mofo que é comum em regiões com alta umidade ou temperatura
- Temperaturas internas extremas, como caminhões-tanque
- Produtos de limpeza e revestimento protetor contendo destilados de petróleo ou solventes, como sabões, ceras ou revestimentos protetores cerâmicos.

Condições irregulares:

- Vinil com acabamento fosco exposto a agentes de limpeza, cera e produtos polidores. Acabamentos foscos são sensíveis a mudanças cor e aparência.
- Quebra de vidro. O vidro pode quebrar sob o estresse causado pelas mudanças de temperatura na superfície, o que pode ser amplificado pela aplicação do filme.

Classificação das Zonas

Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 3
ÁUSTRIA	AUSTRÁLIA	REGIÃO DO GOLFO ARÁBICO	COREIA
BIELORRÚSSIA	ALBÂNIA	ARGENTINA	MACEDÔNIA
BÉLGICA	BOLÍVIA	AUSTRÁLIA	MALTA
CANADÁ	BÓSNIA E HERZEGOVINA	(Todas as áreas 10 Olum ao norte entre Brisbane e Parth)	ILHAS DO MEDITERRÂNEO
REPÚBLICA TCHECA	BRASIL	ÍNDIA	MÉXICO
DINAMARCA	BULGÁRIA	ORIENTE MÉDIO	MONTENEGRO
ESTÔNIA	ILHAS DO CARIBE	NORTE DA ÁFRICA INCLUINDO SAARA	NOVA ZELÂNDIA
FINLÂNDIA	AMÉRICA CENTRAL	NORTE DO CHILE	PARAGUAI
ALEMANHA	CHILE	NORTE COLÔMBIA	PERU
GROENLÂNDIA	CHINA	VENEZUELA DO NORTE	PORTUGAL
HUNGRIA	COLÔMBIA	ÁFRICA DO SUL E CENTRAL	PORTO RICO
ISLÂNDIA	CROÁCIA	PERU DO SUL	COSTA DA ÁFRICA DO SUL
IRLANDA	CHIPRE	MÉXICO DO SUL	PAÍSES DO SUL DA ÁSIA
LETÔNIA	FRANÇA	SUDOESTE DA BOLÍVIA	SÉRVIA
LIECHTENSTEIN	GRÉCIA	URUGUAI	ESLOVÊNIA
LITUÂNIA	HAVAI	ELEVAÇÕES ACIMA DE 1500 M (5000 PÉS)	ESPAÑHA
LUXEMBURGO		MOLDÁVIA	TURQUIA
		PAÍSES DO NORTE DA ÁSIA	ESTADOS UNIDOS
		NORUEGA	VENEZUELA
		POLÔNIA	ILHAS VIRGENS
		ROMÊNIA	REINO UNIDO
		RÚSSIA	ESTADOS UNIDOS
		ESCANDINÁVIA	HOLANDA
		SUÉCIA	ITÁLIA
		SUIÇA	JAPÃO
			UCRÂNIA



Garantía

Arlon garantiza que, durante los períodos especificados en la tabla "Durabilidad estimada en exteriores" a continuación, a partir de la fecha de aplicación del producto al vehículo por parte del usuario final, el producto:

4. Estar libre de defectos de fábrica;
5. Tener una excelente durabilidad en exteriores, según lo especificado;
6. Presentar una remoción limpia.

Sin embargo, la garantía del producto depende de:

5. Los productos deben almacenarse correctamente, así como el material debe ser aplicado al vehículo dentro de la fecha de vencimiento que se encuentra en la "Especificación Técnica del Producto";
6. Los procesos de preparación, instalación, mantenimiento, limpieza y remoción del adhesivo deben realizarse de acuerdo con las recomendaciones de la "Especificación Técnica – Cambio de Color Premium";
7. Exclusiones y limitaciones que se enumeran a continuación; Es
8. Cumplir con todos los demás requisitos que se enumeran a continuación.

Esta garantía es una "Garantía Limitada Específica del Producto" de acuerdo con los Términos y Condiciones Estándar de Arlon (disponibles en <http://www.arlon.com/terms-andconditions>)

Tabla de durabilidad estimada en exteriores: cambio de color premium

Color	Zona 1		Zona 2		Zona 3	
	Vertical	No vertical/horizontal	Vertical	No vertical/horizontal	Vertical	No vertical/horizontal
Gloss White Snowstorm	10 años	5 años	8 años	2 años	6 años	1 año
Gloss Obsidian	10 años	5 años	8 años	2 años	6 años	1 año
Colores sólidos	8 años	5 años	6 años	2 años	4 años	1 año
Colores metalizados, nacarados y aluminio.	5 años	2 años	3 años	1 año	1 año	6 meses

"EXPOSICIÓN HORIZONTAL" se define como entre 45° - 90° desde la vertical (90°).

"EXPOSICIÓN NO VERTICAL" se define como entre 10° y 45° desde la vertical (90°).

"EXPOSICIÓN VERTICAL" se define como menos de o igual a 10° desde la vertical (90°).

**Brasil está en la ZONA 2

Limitaciones de responsabilidad

La garantía no se extiende más allá de lo descrito en este documento. Excepto por las garantías establecidas en este documento, Arlon no ofrece garantía alguna con respecto a los productos, incluida cualquier: (i) garantía expresa; o (ii) garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, incluidas las garantías implícitas por ley, curso de negociación o curso de desempeño, uso comercial o de otro tipo.

Arlon no será responsable de ninguna lesión o daño resultante de la aplicación o uso de sus productos, solos o en combinación con otros productos. La responsabilidad de Arlon se limitará a lo establecido en este documento.

Esta garantía se aplica únicamente a los productos Arlon que son utilizados por personas calificadas y fabricantes e instaladores de gráficos para los usos finales y, en combinaciones, descritos en los boletines de información del producto correspondientes. Para cualquier otro uso, el comprador y el usuario final son responsables de determinar la idoneidad de los productos y de todos los riesgos o responsabilidades asociados con dicho uso o aplicación.

Exclusiones y limitaciones

La garantía Arlon no cubre las siguientes situaciones:

5. Si el comprador o usuario final hace algún uso posterior del producto después de presentar una queja formal;
6. Si el defecto surge porque el comprador o usuario final no siguió las instrucciones relativas al almacenamiento, instalación, aplicación, uso o mantenimiento de los productos;

7. Si la falla prematura es causada por medios químicos o mecánicos, tales como, entre otros, vandalismo, soluciones de limpieza, pinturas, solventes, equipos de lavado de alta presión, equipos de lavado a presión mal utilizados, fugas del motor, gases de escape del motor, vapor, solvente orgánico u otros químicos derramados; Es
8. Daños causados por incendios, fallas estructurales, rayos, desastres naturales y otros eventos similares.

Además, Arlon no será responsable de los daños o pérdidas resultantes de cualquiera de los siguientes casos:

Condiciones de superficie inadecuadas:

- Pintura y barniz líquido sin curar o secar que tienen poca adherencia a la superficie o a los revestimientos de pintura subyacentes.
- Sustratos de pintura o barniz que no son OEM
- Superficies con pintura envejecida, oxidación o descamación.
- Sustratos expuestos a inmersión en agua, como embarcaciones.
- Superficies de acero inoxidable sin revestimiento/sin pintar
- Sustrato con baja energía superficial. Los sustratos con valores de dinas inferiores a 37 dinas/cm se consideran de baja energía superficial.
- Película gráfica/vinilo preexistente
- Manchas en la pintura del vehículo que pueden ser visibles después de retirar la película.
- Superficies no saludables o superficies rayadas, peladas o dañadas debajo de la película.

Condiciones ambientales inadecuadas:

- Daños al producto causados por:
- Abrasiones, generalmente resultantes del uso diario, que incluyen, entre otras: rocas, arena, tierra, excrementos de pájaros e insectos, etc.
- Derrame de gasolina o combustible
- Lluvia ácida/rocío ácido, que son comunes en regiones con alta contaminación.
- Crecimiento de moho/hongos que es común en regiones con alta humedad o temperatura.
- Temperaturas interiores extremas, como las de los camiones cisterna.
- Productos de limpieza y revestimientos protectores que contengan destilados de petróleo o disolventes como jabones, ceras o revestimientos protectores cerámicos.

Condiciones irregulares:

- Vinilo con acabado mate expuesto a agentes de limpieza, ceras y productos de pulido. Los acabados mate son sensibles a los cambios de color y apariencia.
- Rompimiento de cristales. El vidrio puede romperse bajo la tensión causada por los cambios de temperatura en la superficie, que pueden amplificarse con la aplicación de una película.

Clasificación de Zonas

Zona 1	Zona 2	Zona 3	
AUSTRIA BIELORRUSIA BÉLGICA	AUSTRALIA	REGIÓN DEL GOLFO ARÁBIGO	COREA
CANADÁ	ALBANIA BOLIVIA	ARGENTINA	MACEDONIA
REPÚBLICA CHECA	BOSNIA Y HERZEGOVINA	AUSTRALIA	MALTA
DINAMARCA	BRASIL	(Todas las áreas 10 Olum al norte	ISLAS MEDITERRÁNEAS
ESTONIA	BULGARIA	entre Brisbane y Parth) INDIA	MÉXICO
FINLANDIA	ISLAS DEL CARIBE	ORIENTE MEDIO	MONTENEGRO
ALEMANIA	AMÉRICA CENTRAL	NORTE DE ÁFRICA INCLUYENDO EL	NUEVA ZELANDA
GROENLANDIA	CHILE	SAHARA	PARAGUAY
HUNGRÍA	PORCELANA	NORTE DE CHILE	PERÚ
ISLANDIA	COLOMBIA	NORTE DE COLOMBIA	PORTUGAL
IRLANDA	CROACIA	NORTE DE VENEZUELA	PUERTO RICO
LETONIA	CHIPRE	ÁFRICA DEL SUR Y CENTRO	COSTA DE SUDÁFRICA
LIECHTENSTEIN	FRANCIA	SUR DEL PERÚ	PAÍSES DEL SUR DE ASIÁTICO
LITUANIA	GRECIA	SUR DE MÉXICO	SERBIA
LUXEMBURGO	HAWAI	SUROESTE DE BOLIVIA	ESLOVENIA
		URUGUAY	ESPAÑA
		ELEVACIONES SUPERIORES A 1500 M	Turquía
		(5000 PIES)	ESTADOS UNIDOS
		MOLDAVIA	VENEZUELA
		PAÍSES DEL NORTE DE ASIÁTICO	ISLAS VIRGENES
		NORUEGA	REINO UNIDO
		POLONIA	ESTADOS UNIDOS
		RUMANIA	PAÍSES BAJOS
		RUSIA	ITALIA JAPÓN
		ESCANDINAVIA	UCRANIA
		SUECIA	
		SUIZA	

